



ZAGRODA LEPIARZÓWKA

Regulamin i rezerwacje “ZAGRODA LEPIARZÓWKA” w Wiśle

Regulamin pobytu został opracowany by Państwa pobyt przebiegał wygodnie i spokojnie.

Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią umowy oraz treścią regulaminu.

Dokonując płatności zawierają Państwo z nami umowę i oświadczają, że zapoznali się z regulaminem i go akceptują.



ZAGRODA
LEPIARZÓWKA

REGULAMIN REZERWACJI, “ZAGRODA LEPIARZÓWKA” w Wiśle Jaworniku

Oznaczenie:

Wynajmujący – Właściciel “ZAGRODY LEPIARZÓWKA”

Najemca – Osoba dokonująca najmu w “ZAGRODA LEPIARZÓWKA”

§1 REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu “ZAGRODY LEPIARZÓWKA”.
2. **Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.**
3. Wynajem dotyczy wynajmu całej “ZAGRODY LEPIARZÓWKA” lub poszczególnych pokoi.
4. **Rezerwacji wstępnej** można dokonać drogą e-mail po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym. Przy rezerwacji wstępnej należy określić termin pobytu oraz liczbę osób. Rezerwacja wstępna następuje po potwierdzeniu dostępności “ZAGRODY LEPIARZÓWKA” oraz jednoznacznej deklaracji chęci wynajmu. Rezerwacja wstępna obowiązuje 24 godziny.
5. **Rezerwacja gwarantowana** następuje po wniesieniu kwoty rezerwacji. Od chwili dokonania rezerwacji wstępnej, czas na wniesienie kwoty rezerwacji wynosi 24 godzin. **Kwota rezerwacji wynosi 30% całkowitej kwoty pobytu.** Rezerwację uznaje się za potwierdzoną po przesłaniu dowodu wpłaty/przelewu na adres e-mail: biuro@zagroda-lepiarzowka.pl lub zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym.
6. Wniesienie kwoty rezerwacji realizowane jest na **rachunek bankowy którego numer przesłamy drogą e-mail bądź sms.** W tytule przelewu należy umieścić: imię i nazwisko Najemcy, numer telefonu kontaktowego datę pobytu od dnia – do dnia.
7. W przypadku całkowitej rezygnacji Najemcy z pobytu z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, kwota rezerwacji nie podlega zwrotowi. **Pozostałą część kwoty za pobyt wraz z kaucją należy uregulować w dniu przyjazdu do “ZAGRODA LEPIARZÓWKA”.**
8. **Kaucja** pobierana jest na czas pobytu, w **wysokości 200 zł** i stanowi zabezpieczenie na wypadek poczynionych szkód podczas pobytu. Kaucja zwracana jest w dniu opuszczenia obiektu przez Najemcę, pod warunkiem, że stan techniczny wszystkich przedmiotów stanowiących wyposażenie “ZAGRODY LEPIARZÓWKA”, jak i samego budynku oraz terenu do niego należącego, będzie nie gorszy niż przy przekazaniu Najemcy kluczy do obiektu.



§2 POBYT I ZAKWATEROWANIE

1. **Doba rozpoczyna się o godz. 15:00 (przyjazd), a kończy o godz. 11:00 (wyjazd).**
2. Najemca zobowiązany jest do poinformowania Wynajmującego o planowanej godzinie dotarcia do "ZAGRODY LEPIARZÓWKA", najpóźniej na 1 godzinę przed przyjazdem.
3. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia telefonicznie Najemcy.
4. Ewentualny wcześniejszy przyjazd (przed godziną 15:00) musi zostać uzgodniony z Wynajmującym minimum 1 dzień wcześniej.
5. **W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Najemcę, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.**
6. W przypadku nieprzybycia Najemcy w wyznaczonym terminie, rezerwacja gwarantowana wniesionym zadatkiem ulega automatycznemu anulowaniu o godzinie 12:00 dnia następnego, wniesiony zadatek nie podlega zwrotowi.
7. **W cenie zakwaterowania serwujemy śniadania w godzinach 8.30 – 10.30.**
8. **W cenie zakwaterowanie goście naszego obiektu mają dostęp do wewnętrznej strefy SPA (sauna sucha fińska, sauna IR oraz grota solna) w godzinach 17.00-20.00.**
9. **Od godziny 22.00 obowiązuje cisza nocna.**
10. **Obiekt jest monitorowany** - korytarze budynków, karczma, sala konferencyjna, teren zewnętrzny.
11. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku braku wcześniejszych rezerwacji przez innych gości.
12. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w "ZAGRODZIE LEPIARZÓWKA" w obecności Wynajmującego lub osoby przez niego upoważnionej.
13. Najemca nie może użyczać albo oddawać pokoi w "ZAGRODZIE LEPIARZÓWKA" w podnajem innym osobom.
14. **Większa liczba osób niż określona przy rezerwacji z Wynajmującym może przebywać w "ZAGRODA LEPIARZÓWKA" wyłącznie za zgodą Wynajmującego.**
15. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z "ZAGRODY LEPIARZÓWKA" (bez zgody i wiedzy Wynajmującego), zastrzega się prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
16. **Przyjmujemy zwierzęta domowe za dodatkową opłatą – 20 zł/dobra.**
17. **Opłatę za zwierzę wnosimy w GOTÓWCE. Za pieniądze te kupujemy karmę dla bezdomnych zwierząt ze schronisk i fundacji ☺**
18. Najemca po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się zobowiązany jest odebrać zarezerwowany pokój/apartament w "ZAGRODZIE LEPIARZÓWKA", tzn. sprawdzić meble, okna, TV, kabinę prysznicową i pozostałe urządzenia znajdujące się w wynajmowanej przestrzeni.



19. Uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast do Wynajmującego. Wynajmujący dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń tzw. ukrytych. Brak uwag ze strony Najemcy, co do takich uszkodzeń w ciągu 4 godzin po otrzymaniu kluczy oznacza, że Najemca nie ma zastrzeżeń co do całego obiektu, a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i w dobrym stanie.
14. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych "ZAGRODY LEPIARZÓWKA" zaistniałych podczas pobytu, czy to z winy umyślnej lub nieumyślnej.
15. **Najemca ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za przebywające z nią osoby (w tym dzieci) oraz zwierzęta.**
16. Korzystający z obiektu zobowiązani są do przestrzegania **zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.**
17. W budynku hotelowym jak i budynku karczmy w widocznym miejscu znajdują się gaśnice, których należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować Wynajmującego. W budynku hotelowym gaśnice umieszczone są w trzech miejscach. Na parterze po wejściu do budynku po prawej stronie, przy drzwiach. Na pierwszym piętrze, pomiędzy pokojami numer 5 i numer 6, oraz na piętrze drugim, przy poręczy po lewej stronie (przed pokojami 7 i 8 oraz 9 i 10). W budynku Karczmy gaśnice znajdują się po wejściu do karczmy drzwiami głównymi po prawej stronie, na terenie sali jadalnej, przy drzwiach bocznych oraz na pierwszym piętrze nad karczmą przy wejściu do pokoju 01.
18. Za nieuzasadnione użycie gaśnicy, Najemca zostanie obciążony kwotą 250 zł oraz kwotą 1 000 zł za posprzątanie obiektu.
19. W "ZAGRODZIE LEPIARZÓWKA" obowiązuje **całkowity zakaz palenia. W przypadku wykrycia zostaje na palacza nałożona kara w kwocie 500 zł.**
20. **Obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia do korytarzy hotelowych oraz pokoi sprzętu narciarskiego oraz chodzenia w obuwiu narciarskim po obiekcie.**
21. **Sprzęt narciarski zostawiamy w** wyznaczonym do tego pomieszczeniu - **narciarni**, znajdującej się po prawej stronie, tuż przed wejściem do budynku hotelowego. Narciarnia składa się z dwóch pomieszczeń. W pomieszczeniu pierwszym znajdują się stojaki na narty/deski snowboardowe. Drugie pomieszczenie wyposażone jest w suszarki do butów i rękawic oraz wieszaki na kije i kaski. **SUSZARKI WŁĄCZAJĄ SIĘ AUTOMATYCZNIE** w godzinach porannych oraz w przerwie na ratrakowanie! **PROSIMY NIE PRZEŁĄCZAĆ WŁĄCZNIKÓW.**
22. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w "ZAGRODZIE LEPIARZÓWKA" **obowiązuje całkowity zakaz używania** jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. **grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych czy elektrycznych** (nie dotyczy ładowarek telefonicznych i komputerowych pod warunkiem posiadania przez nich aktualnego znaku CE). Zabrania się wnoszenia do pomieszczeń łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
23. Najemca nie ma prawa bez wcześniejszej zgody Wynajmującego obiekt, dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w "ZAGRODZIE LEPIARZÓWKA". O konieczności dokonania napraw lub nakładów Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wynajmującego.

23. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Najemca proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich Wynajmującemu, co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.
24. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem prądu, internetu, sygnału TV itp.
25. Najemca zobowiązany jest przebywać i używać pomieszczeń i urządzeń w "ZAGRODZIE LEPIARZÓWKA" zgodnie z ich właściwościami i przeznaczeniem. Uprasza się o nie przestawianie łóżek w sypialniach oraz używanie obuwia zmiennego wewnątrz domku (prosimy zwłaszcza nie chodzić w obuwiu typu obuwie górskie, buty narciarskie, snowboardowe lub inne, które mogłyby porysować lub uszkodzić drewnianą powierzchnię schodów i podłogi).
26. Każdorazowo opuszczając wynajmowany pokój Najemca powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
27. Za rzeczy pozostawione w pokojach, pomieszczeniach budynków Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.
28. Parkowanie samochodów jest możliwe tylko w wyznaczonym do tego celu miejscu wskazanym przez administratora obiektu. Parking jest parkingiem bezpłatnym i niestrzeżonym. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za kradzież lub zniszczenie pojazdów mechanicznych lub innych należących do Najemcy.
29. W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza spójność i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi oraz w przypadku uzasadnionej interwencji wezwania policji, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Najemcy pobytu w "ZAGRODZIE LEPIARZÓWKA" i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
30. Najemca zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu "ZAGRODY LEPIARZÓWKA" w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem, opróżnienie lodówki z żywności i pozostawienie jej w nienagannym stanie, pozostawienie otoczenia domku w zastanym stanie. Nie dostosowanie się do powyższego zobowiązania skutkuje potrąceniem kwoty 50 zł z kaucji na poczet sprzątnia.

§3 STREFA SPA

STREFA SPA ZEWNĘTRZNA:

1. Do palenia w Saunie i Jacuzzi używa się wyłącznie udostępnionego przez Wynajmującego drewna.
2. Usługę palenia wykonuje wyłącznie personel "ZAGRODY LEPIARZÓWKA".
3. Korzystanie z sauny zewnętrznej i jacuzzi zewnętrznego możliwe po wcześniejszej rezerwacji minimum dzień wcześniej.
4. Zakaz używania i dolewania do jacuzzi i sauny własnych płynów, olejków, substancji, itp.
5. **Dzieci do 15 roku życia tylko pod opieką dorosłych (obowiązkowa strefa Ustawicznego Nadzoru).**



STREFA SPA WEWĘTRZNA:

6. **W cenie zakwaterowanie goście naszego obiektu mają dostęp do wewnętrznej strefy SPA (sauna sucha fińska, sauna IR oraz grota solna) w godzinach 17.00-20.00.** Wyjątkiem jest pobyt objęty promocją.
7. Korzystanie z profesjonalnych foteli do masażu za dodatkową opłatą.
8. **Masaże wykonywane przy użyciu fotelii WYŁĄCZNIE W KOSTIUMIE "BODYSUIT" –** możliwość zakupu kostiumu w recepcji.
9. **Zakaz używania fotelii bez zgody Wynajmującego oraz przez dzieci poniżej 15 roku życia.**
10. **Dzieci do 15 roku życia tylko pod opieką dorosłych (obowiązkowa strefa Ustawicznego Nadzoru).**

§4 SALA KONFERENCYJNA

1. Sala konferencyjna, znajdująca się na parterze budynku hotelowego.
2. Zabrania się **samodzielnego rozpalania ognia w kominku.**
3. Potrzebę rozpalenia ognia w kominku trzeba każdorazowo uzgodnić z obsługą hotelu (usługa dodatkowo płatna, usługę wykonuje tylko obsługa hotelu).
4. Zakaz grillowania oraz przygotowywania posiłków przy użyciu rozpalonego kominka.
5. Zakaz palenia oraz używania otwartego ognia (race, zimneognie, materiały pirotechniczne).
6. **Od godziny 22.00 obowiązuje cisza nocna.**
7. Dzieci poniżej 15 roku życia tylko pod opieką osób dorosłych.
8. Zabrania się przyrządzania posiłków wymagających zastosowania urządzeń które nie są na wyposażeniu Sali.

§5 KARCZMA I IMPREZY OKOLICZNOŚCIOWE

1. **Karczma otwarta jest** zarówno dla gości hotelowych jak i gości zewnętrznych **w określonych godzinach.**
2. Na terenie karczmy zabrania się spożywania samodzielnie przygotowanych potraw, własnych napoi i alkoholi.
3. W przypadku imprez okolicznościowych zamkniętych szczegóły ustalane są indywidualnie.

§6 UBEZPIECZENIE

1. Cena usług świadczonych przez Wynajmującego Willę „Na Stoku” nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają Najemcy na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego pobytu, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.

§7 KORZYSTANIE Z INSTALACJI DMUCHANEJ

1. Rodzice lub opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialności za dzieci korzystające z instalacji dmuchanej – **strefa ustawicznego nadzoru**.
2. Przed wejściem na instalację należy zdjąć okulary, wisiorki lub naszyjniki. Cenne lub ostre przedmioty (pierścionek, zegarek, telefon, itp.) należy pozostawić u rodziców lub opiekunów. Wszystkie przedmioty, które mogą wypaść z kieszeni należy na czas użytkownika urządzenia wyjąć z kieszeni.
3. **Niedozwolone jest wspinanie się na instalację dmuchaną po ścianach bocznych** – na urządzenie wchodzimy tylko od strony frontowej.
4. Osoba obsługująca instalację może ingerować w ruch na urządzeniu dla zwiększenia bezpieczeństwa użytkowników.
5. W przypadku występowania opadów atmosferycznych lub silnego wiatru ma obowiązek natychmiastowego wydania nakazu opuszczenia instalacji przez użytkowników. W przypadku osób niepełnoletnich ich rodzice lub opiekunowie.
6. Zabrania się przebywać w pobliżu urządzeń elektrycznych – m.in. dmuchaw nadmuchujących instalację – może to grozić porażeniem elektrycznym.
7. Za szkody wynikające z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu oraz ignorowania poleceń obsługi, a także wyrządzone celowo – pełną odpowiedzialność ponoszą użytkownicy. W przypadku osób niepełnoletnich ich rodzice lub opiekunowie.
8. Użytkownicy instalacji powinni cechować się dobrym stanem zdrowia.
9. **Korzystać z instalacji dmuchanej mogą osoby w ubraniach bez ostrich elementów** (spinki, ćwieki, zamki błyskawiczne). Osoby posiadające taką odzież mogą zostać poproszone przez obsługę o zdjęcie powyższej odzieży lub nie będą wpuszczane na instalację.
10. Organizator i producent urządzenia nie ponoszą odpowiedzialności za potencjalne urazy fizyczne, nabyte na instalacji dmuchanej lub w jej otoczeniu.
11. Przebywając na instalacji dmuchanej zabrania się picia napojów, żucia gumy, palenia tytoniu i jedzenia posiłków oraz wszystkich działań mogących zagrażać użytkownikom.
12. Korzystanie z instalacji dmuchanej przez osoby niepełnoletnie może nastąpić tylko i wyłącznie za zgodą rodzica lub pełnoletniego opiekuna.
13. Korzystając z instalacji dmuchanej **należy zająć buty i należy mieć ubrane skarpetki**. Używanie dmuchawca w rajstopach może spowodować ich zniszczenie. Używanie dmuchawców boso może doprowadzić do licznych otarć i uszkodzeń skóry.

14. Z instalacji nie mogą korzystać osoby, które są pod wpływem środków odurzających, narkotyków lub alkoholu, osoby u których stwierdzono wcześniej uraz nóg, rąk, kręgosłupa a także kobiet w ciąży.
15. Korzystając z instalacji dmuchanej mogą **dzieci od 3 roku życia – finalnie w tej kwestii decyduje obsługa urządzenia.**



ZAGRODA
LEPIARZÓWKA